



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีม้อง สำนักปลัด โทร ๐๓๗-๕๕๐๒๕๒-๓

ที่ สก ๗๒๖๐๑/

วันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีม้อง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีม้อง

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีม้อง ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีม้องประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีม้อง ซึ่งการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ จำนวน ๕๐๐ คน ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว ปรากฏว่าได้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้

๑. ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีม้อง ในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๐ ระดับคะแนน ๑๐ คะแนน เมื่อพิจารณารายด้าน โดยเรียงลำดับร้อยละของระดับความพึงพอใจขอประชาชนผู้รับบริการ ดังนี้

๑.๑ ด้านช่องทางการให้บริการ ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๐ ระดับคะแนน ๑๐ คะแนน

๑.๒ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการและด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๐ ระดับคะแนน ๑๐ คะแนน

๑.๓ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๑ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒๐ ระดับคะแนน ๑๐ คะแนน

๒. ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของทั้ง ๕ งาน ในองค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีม้อง สรุปภาพรวมของระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๙๖.๓๒ จำแนกตามงานที่มาขอรับบริการ เรียงตามลำดับ ดังนี้

๒.๑ งานที่ ๕ งานด้านสาธารณสุข ตามความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๒๐ ระดับคะแนน ๑๐ คะแนน

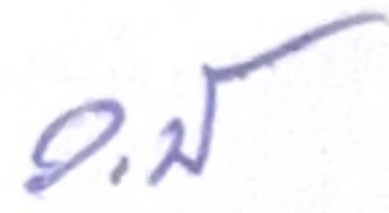
๒.๒ งานที่ ๔ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ตามความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๔ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๒๐ ระดับคะแนน ๑๐ คะแนน

๒.๓ งานที่ ๓ งานด้านรายได้หรือภาษี ตามความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๐ ระดับคะแนน ๑๐ คะแนน

๒.๔ งานที่ ๒ งานด้านการศึกษา ตามความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๘๐ ระดับคะแนน ๑๐ คะแนน

๒.๕ งานที่ ๑ งานด้านโยธา ตามความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๒๐ ระดับคะแนน ๑๐ คะแนน

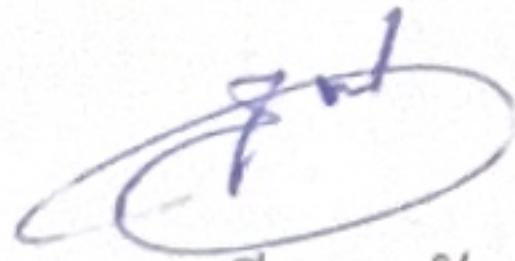
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติประกาศให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน



(นายวสันต์ ปัญญา)

นิติกรชำนาญการ

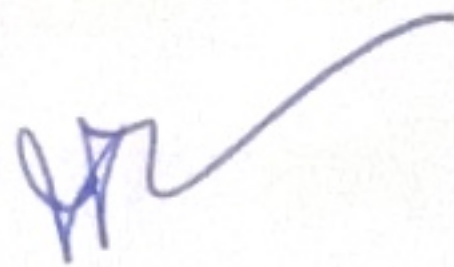
(ลงชื่อ)



(นายสุมนเทียร บัวเรือง)

หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)



(นางนารี บุรทิศ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีบ้อง

☒ อนุมัติ

☐ ไม่อนุมัติ เพราะ.....



(นางแพรวพรรณ อ่อนน้อม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีบ้อง



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีฮ่อง
เรื่อง ผลการประเมินสำรวจความพึงพอใจการให้บริการประชาชนที่มีต่อ
องค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีฮ่อง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีฮ่อง ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีฮ่องประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบล
โคกปีฮ่อง ซึ่งการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ จำนวน ๕๐๐ คน ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
ปรากฏว่าได้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้

๑.ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
โคกปีฮ่องในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๐
ระดับคะแนน ๑๐ คะแนน เมื่อพิจารณารายด้าน โดยเรียงลำดับร้อยละของระดับความพึงพอใจชอบประชาชน
ผู้รับบริการ ดังนี้

๑.๑ ด้านช่องทางการให้บริการ ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๐ ระดับคะแนน ๑๐ คะแนน

๑.๒ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการและด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ประชาชนผู้รับบริการมีความ
พึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๐ ระดับคะแนน ๑๐ คะแนน

๑.๓ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ
มากที่สุดโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๑ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒๐ ระดับคะแนน ๑๐ คะแนน

๒.ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของทั้ง ๕ งาน ในองค์การบริหารส่วน
ตำบลโคกปีฮ่อง สรุปภาพรวมของระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๙๖.๓๒ จำแนกตามงาน
ที่มาขอรับบริการ เรียงตามลำดับ ดังนี้

๒.๑ งานที่ ๕ งานด้านสาธารณสุข ตามความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการมีความ
พึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๒๐ ระดับคะแนน ๑๐ คะแนน

๒.๒ งานที่ ๔ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ตามความคิดเห็นของประชาชน
ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๔ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๒๐ ระดับ
คะแนน ๑๐ คะแนน

๒.๓ งานที่ ๓ งานด้านรายได้หรือภาษี ตามความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการมีความ
พึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๐ ระดับคะแนน ๑๐ คะแนน

๒.๔ งานที่ ๒ งานด้านการศึกษา ตามความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจ
อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๘๐ ระดับคะแนน ๑๐ คะแนน

๒.๕ งานที่ ๑ งานด้านโยธา ตามความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ใน
ระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๒๐ ระดับคะแนน ๑๐ คะแนน

จากผลการประเมิน องค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีบ้อง จะนำข้อมูลไปพัฒนาระบบการ
ให้บริการประชาชน ของแต่ละกอง/ส่วนราชการต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

(ลงชื่อ)



(นางแพรวพรรณ อ่อนน้อม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีบ้อง