



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ : องค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีฮ่อง สำนักปลัด โทร ๐๓๗-๕๕๐๒๕๒-๓

ที่ สก ๗๒๖๐๑/

วันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีฮ่อง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖


เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีฮ่อง

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีฮ่อง ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีฮ่องประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๕ งาน ได้แก่ งานที่ ๑ งานบริการด้านโยธา การขออนุญาตสิ่งปลูกสร้าง งานที่ ๒ งานบริการด้านการศึกษา งานที่ ๓ งานบริการด้านรายได้หรือภาษี งานที่ ๔ งานบริการด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม งานที่ ๕ งานบริการด้านสาธารณสุข (งานการแพทย์ฉุกเฉิน) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีฮ่อง โดยได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว ปรากฏว่าได้คะแนนความพึงพอใจในแต่ละงานตามลำดับดังนี้


๑.งานที่ ๔ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	ร้อยละ ๙๗.๖๐
๒.งานที่ ๕ งานด้านสาธารณสุข (งานการแพทย์ฉุกเฉิน)	ร้อยละ ๙๗.๔๐
๓.งานที่ ๑ งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกส่งก่อสร้าง	ร้อยละ ๙๗.๐๐
๔.งานที่ ๒ งานด้านการศึกษา และงานที่ ๓ งานด้านรายได้หรือภาษี	ร้อยละ ๙๖.๘๐
สรุปภาพรวมของระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๒๐	

(รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติประกาศให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน


(นายมานพ แผลงฤทธิ์)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

(ลงชื่อ)


(นายสุนทร เตียร บัวเรือง)
หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)


(นางนารี บูรhit)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีฮ่อง

(ลงชื่อ)


(นายธัชชัย ภัทรปริยากุล)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีฮ่อง

อนุมัติ

ไม่อนุมัติ เพราะ.....


(นายสมโชค เคลือบคล้าย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีฮ่อง



หนังสือรับรองผลสรุปคะแนนการประเมินความพึงพอใจ

ที่ อว ๐๖๓๐.๑๖/๒๓๖

มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์
ในพระบรมราชูปถัมภ์
ปณจ.ประจักษ์ฯ
จังหวัดปทุมธานี ๑๓๑๘๐

หนังสือรับรองฉบับนี้ให้ไว้เพื่อรับรองว่า มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ได้ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีบ อำเภอมะนัง จังหวัดสระแก้ว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๕ งาน ได้แก่ งานที่ ๑ งานบริการด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง งานที่ ๒ งานบริการด้านการศึกษา งานที่ ๓ งานบริการด้านรายได้หรือภาษี งานที่ ๔ งานบริการด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม งานที่ ๕ งานบริการด้านสาธารณสุข (งานการแพทย์ฉุกเฉิน)

โดยมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ได้ประเมินความพึงพอใจแล้วปรากฏว่าได้ คะแนนความพึงพอใจในแต่ละงานตามลำดับ ดังนี้

- | | |
|---|--------------|
| ๑. งานที่ ๔ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม | ร้อยละ ๙๗.๖๐ |
| ๒. งานที่ ๕ งานด้านสาธารณสุข (งานการแพทย์ฉุกเฉิน) | ร้อยละ ๙๗.๔๐ |
| ๓. งานที่ ๑ งาน ด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง | ร้อยละ ๙๗.๐๐ |
| ๔. งานที่ ๒ งานด้านการศึกษา และงานที่ ๓ งานด้านรายได้หรือภาษี | ร้อยละ ๙๖.๘๐ |
| สรุปภาพรวมของระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ | ๙๗.๒๐ |

จึงขอรับรองไว้ ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สมบัติ ชุลสิทธิ์)

อธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีฮ่อง
เรื่อง ผลการประเมินสำรวจความพึงพอใจการให้บริการประชาชนที่มีต่อ
องค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีฮ่อง

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีฮ่อง ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของ
ประชาชนผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีฮ่องประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
จำนวน ๕ งาน ได้แก่ งานที่ ๑ งานบริการด้านโยธา การขออนุญาตสิ่งปลูกสร้าง งานที่ ๒ งานบริการด้าน
การศึกษา งานที่ ๓ งานบริการด้านรายได้หรือภาษี งานที่ ๔ งานบริการด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
งานที่ ๕ งานบริการด้านสาธารณสุข (งานการแพทย์ฉุกเฉิน) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาปัญหาและ
ข้อเสนอแนะการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีฮ่อง โดยมีมหาวิทยาลัยราชภัฏ
วไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ได้ประเมินความพึงพอใจแล้วปรากฏว่าได้คะแนนความพึงพอใจในแต่ละ
ผลงานตามลำดับดังนี้

๑.งานที่ ๔ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	ร้อยละ ๙๗.๖๐
๒.งานที่ ๕ งานด้านสาธารณสุข (งานการแพทย์ฉุกเฉิน)	ร้อยละ ๙๗.๔๐
๓.งานที่ ๑ งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกส่งก่อสร้าง	ร้อยละ ๙๗.๐๐
๔.งานที่ ๒ งานด้านการศึกษา และงานที่ ๓ งานด้านรายได้หรือภาษี	ร้อยละ ๙๖.๘๐
สรุปภาพรวมของระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๒๐	

จากผลการประเมิน องค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีฮ่อง จะนำข้อมูลไปพัฒนาระบบการ
ให้บริการประชาชน ของแต่ละกอง/ส่วนราชการต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖

(ลงชื่อ)

(นายสมโชค เคลือบคล้าย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีฮ่อง